

# sgomberi e ritiri

CARITAS TICINO

Ricicliamo i tuoi mobili

ridandogli una nuova vita, sostenendo l'attività sociale

Sopraceneri

091 857.74.73

Sottoceneri

091 923.85.49

www.caritas-ticino.ch

Ritiri e sgomberi  
sopralluogo gratuito

CARITAS

## OCCASIONI D'INCONTRO

► Due furgoni in uscita per sgomberi e ritiri, Programma Occupazionale di Caritas Ticino a Giubiasco

# E

sempre un viaggio sorprendente e gratificante quello che mi porta ad incontrare e conoscere

persone nell'ambito del riciclaggio di mobili e oggetti usati. In particolare durante i sopralluoghi in casa dei clienti che ci contattano per condividere la loro solidarietà con noi.

E sono sempre sorprendenti le storie che alcuni di loro raccontano riguardo al motivo che li spinge a rivolgersi a Caritas Ticino. Certo, alcuni vogliono solo sbarazzar-

si del mobile, ma altri -e sono la maggioranza- che donano mobili in buono stato, desiderano che altre persone, magari ma non necessariamente bisognose, ne possano ancora fare un buon utilizzo.

Tra queste persone emerge spesso il fatto che non tutti conoscono le attività che svolgiamo sul territorio: molte pensano ad esempio che tutto quello che ritiriamo, lo ritiriamo gratuitamente ma ciò non è del tutto corretto. Il grosso dei ritiri è effettivamente svolto gratuitamente perché gli oggetti sono rimessi in vendita e comunque riutilizzati, ma gli sgomberi in cui quasi

tutto il materiale è da considerare diretto al macero, implicano puri costi di smaltimento che restano a carico del cliente.

Tra gli oggetti che, da sempre, ritiriamo gratuitamente ci sono anche gli apparecchi elettrici ed elettronici anche non funzionanti; insomma, tutto quello che ha una presa di corrente. Il volto delle persone sembra illuminarsi nel venire a sapere anche questo, perché c'è sempre un piccolo elettrodomestico, nascosto in un



di EUGENIA FANTONI

remoto angolo dell'appartamento, da smaltire.

Sul fatto che non tutti conoscano le nostre attività, desidero citare due casi significativi che rispecchiano in parte la realtà in cui lavoriamo.

Il primo è il caso di una signora contrariata perché aveva saputo, tramite conoscenti, che Caritas Ticino effettuava ritiri di mobili a pagamento. La signora aveva sentito una campana ma non la nostra. In effetti, dopo aver spiegato, in poche parole, le diverse attività della nostra Associazione, si rendeva disponibile per mostrarmi i suoi

mobili. L'esito era che il ritiro in questo caso, come in altri simili, risultava gratuito con grande soddisfazione da parte della cliente che si compiacceva di aver accettato il nostro sopralluogo.

Nel secondo caso, il cliente si vergognava nel mostrare i mobili e gli altri suoi oggetti perché si rendeva conto che noi non li avremmo ritirati. Quindi questo cliente non era a conoscenza che effettuiamo anche sgomberi ma, dopo due veloci spiegazioni, ha capito che poteva fare capo ai nostri servizi e si è dimostrato soddisfatto per averci interpellato. Era naturalmente d'accordo di pagare per lo smaltimen-

to del materiale che sarebbe stato sgomberato e portato al macero, mentre ciò che sarebbe stato considerato riutilizzabile per noi, sarebbe stato un ritiro gratuito per lui.

Il sopralluogo diventa dunque anche uno strumento di promozione e di informazione sulle attività da noi svolte e si rivela essere uno strumento di comunicazione efficace per Caritas Ticino. Il sopralluogo è uno dei primi anelli dell'attività del riciclaggio di mobili, e con il ricavato della vendita contribuisce al reinvestimento nelle attività a carattere sociale dell'associazione. ■